



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

คำถามที่พบบ่อย

L'ÉTAPE THAILAND

2019 EDITION

ฉันสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมเป็นกลุ่มได้หรือไม่

- การลงทะเบียนเข้าร่วมเป็นกลุ่ม สามารถทำได้แบบ 5 ท่าน / 8 ท่าน / หรือ 10 ท่าน โดยท่านจะได้ส่วนลดสำหรับการสมัครแบบกลุ่ม

กรณีที่ฉันเปลี่ยนใจหรือไม่สามารถเข้าร่วมได้ ณ วันจัดงาน ฉันสามารถขอคืนเงินการลงทะเบียนสมัครได้หรือไม่

- การลงทะเบียนเข้าร่วม ไม่สามารถขอคืนเงินหรือส่งต่อให้ผู้อื่นได้

มีอายุขั้นต่ำในการลงทะเบียนเข้าร่วมหรือไม่

- กลุ่มอายุของท่านจะถูกจัดกลุ่มตามปีตามข้อมูลด้านล่างนี้

กลุ่มอายุ	อายุ*	ปีเกิด ค.ศ.
M1 / W1	18 - 34	1985 - 2001
M2 / W2	35 - 39	1980 - 1984
M3 / W3	40 - 44	1975 - 1979
M4 / W4	45 - 49	1970 - 1974
M5 / W5	50 - 54	1965 - 1969
M6 / W6	55 - 59	1960 - 1964
M7 / W7	60 - 64	1955 - 1959
M8 / W8	65 - 69	1950 - 1954

M9 / W9	70 และมากกว่า	1949 และปีก่อนหน้า
<p>(*อายุของผู้เข้าร่วมจะนับเป็นปีที่ ในวันที่ 31 ธันวาคม)</p> <p>หมายเหตุ: ผู้เข้าร่วมที่อายุต่ำกว่า 18 ปี ไม่สามารถสมัครเข้าร่วมได้</p>		
<p>ฉันใส่ข้อมูลผิดพลาดในการสมัคร ฉันสามารถแก้ไขได้อย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> • ท่านสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดโดยติดต่อโดยตรงไปที่ระบบการลงทะเบียนที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ 		
<p>จักรยานประเภทไหนที่ไม่อนุญาตให้เข้าร่วมได้</p> <p>เพื่อความปลอดภัยกับผู้เข้าร่วม จักรยานจะต้องมีระบบเบรกที่เหมาะสม (ด้านหน้าและหลัง) และตามรายละเอียดด้านล่างนี้ เป็นสิ่งที่ไม่อนุญาตให้เข้าร่วมโดยเด็ดขาด</p> <ul style="list-style-type: none"> • จักรยานที่มีส่วนต่อขยายใดๆก็ตาม เช่น บาร์เอน ไตรบาร์ แอร์โรบาร์ • จักรยานไฟฟ้า หรือ จักรยานที่มีส่วนควบที่ช่วยเหลือการปั่น • จักรยานนอนปั่น หรือ จักรยานที่ต้องอยู่ในท่านอนคว่ำหน้าปั่น • จักรยานล้อเดียว 		
<p>มีอุปกรณ์ใดบ้างที่เป็นข้อบังคับในวันแข่งขัน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ท่านจะต้องมีหมวกจักรยานแบบแข็ง (สวมใส่ตลอดเวลา) อุปกรณ์ซ่อมยาง และน้ำดื่ม1ขวดที่เติมแล้ว 		
<p>มีการให้บริการเซอร์วิสจักรยานก่อนการแข่งขันหรือไม่</p> <p>มีการให้บริการตามเวลาดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10:00 - 19:00 น. ในวันที่ 25 ตุลาคม 2562 • 10:00 - 20:00 น. ในวันที่ 26 ตุลาคม 2562 • 04:00 น. ในวันที่ 27 ตุลาคม 2562 		
<p>จุดปล่อยตัวและจุดสิ้นสุดการแข่งขันอยู่ที่ไหน</p> <p>This is a Point-to-Point course;</p> <ul style="list-style-type: none"> • จุดปล่อยตัว / RACE VILLAGE A / และสถานที่รับอุปกรณ์การแข่งขัน ณ อนุสรณ์สถานสึนามิ เรือ ด.813: http://bit.ly/TsunamiMemorialMuseum_PhangNga • จุดสิ้นสุดการแข่งขัน / RACE VILLAGE B ณ สวนสาธารณะทุ่งพระโพธิ์: http://bit.ly/ThungPhraPhoPublicPark_PhangNga 		
<p>ตำแหน่งการปล่อยตัวหรือเวฟในการปล่อยตัวของฉันจะอยู่ในรูปแบบไหน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ขณะนี้ที่ท่านทำการลงทะเบียนเข้าร่วม จะมีคำถามให้ท่านตอบเพื่อตรวจสอบคุณสมบัติว่าท่านเหมาะกับเวฟการปล่อยตัวไหน (หนึ่งในเกณฑ์การตัดสิน) แต่ก็อยู่ที่ขนาดกลุ่มของแต่ละเวฟการปล่อยตัวด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เวฟการปล่อยตัวจะทำการประกาศในเดือนกันยายน 2562 ทาง www.letapethailand.com 		
<p>มีการให้บริการขนส่งของใช้ส่วนตัวจากจุดปล่อยตัวไปยังจุดสิ้นสุดการแข่งขันหรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีบริการนี้ จะมีเพียงจุดรับฝากของ ณ RACE VILLAGE A เท่านั้น 		
<p>ระดับความชันสะสมของแต่ละระยะเป็นอย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> • 159 Km: 1600m • 70 Km: 800m 		
<p>มีการจับเวลาทั้งสองระยะหรือไม่</p>		

- ไซ้ นักปั่นทุกท่านจะได้รับเบอร์ปิ่นอยู่ในเซตอุปกรณ์การแข่งขัน รวมถึงชีพจรเวลาที่จำเป็นต้องนำไปติดไว้ที่ตัวจักรยาน โดยตัวจับเวลานี้จะใช้สำหรับบันทึกเวลาการปั่นขณะที่ออกจากจุดปล่อยตัว จุดเช็ควิถีต่างๆ และจุดสิ้นสุดการแข่งขัน

การบันทึกเวลาการแข่งขันจะมีการบันทึก เช่น

- อันดับการแข่งขันจริง
- อันดับการแข่งขันจริงตามกลุ่มประเภท
- อันดับ King of Mountain Challenge (ใช้การรวมเวลา 2 King of Mountain Challenge สำหรับรายการปั่น 159Km)
- อันดับ King of Sprint Challenge

การบริการรถรับส่ง

1. สนามบินภูเก็ต - จุดปล่อยตัว / Race village A* และจุดรับอุปกรณ์การแข่งขัน – สนามบินภูเก็ต

1.1 ขาเข้า วันที่ 25 ตุลาคม 2562: รถรับส่ง จาก สนามบินภูเก็ต ไปยัง Race village A* (เขาหลัก)

- ออก 09:30 น. / ถึงที่หมาย 11:00 น.
- ออก 12:00 น. / ถึงที่หมาย 13:30 น.
- ออก 15:00 น. / ถึงที่หมาย 16:30 น.
- ออก 18:00 น. / ถึงที่หมาย 19:30 น.
- ออก 21:00 น. / ถึงที่หมาย 22:30 น.

1.2 ขาเข้า 26 ตุลาคม 2562: รถรับส่ง จาก สนามบินภูเก็ต ไปยัง Race village A* (เขาหลัก)

- ออก 09:30 น. / ถึงที่หมาย 11:00 น.
- ออก 12:00 น. / ถึงที่หมาย 13:30 น.
- ออก 15:00 น. / ถึงที่หมาย 16:30 น.
- ออก 18:00 น. / ถึงที่หมาย 19:30 น.

1.3 ขาออก 27 ตุลาคม 2562: รถรับส่ง จาก Race village A* (เขาหลัก) ไปยัง สนามบินภูเก็ต

- ออก 17:00 น. / ถึงที่หมาย 18:30 น.
- ออก 19:00 น. / ถึงที่หมาย 20:30 น.

1.4 ขาออก 28 ตุลาคม 2562: รถรับส่ง จาก Race village A* (เขาหลัก) ไปยัง สนามบินภูเก็ต

- ออก 08:00 น. / ถึงที่หมาย 10:30 น.
- ออก 11:00 น. / ถึงที่หมาย 12:30 น.
- ออก 14:00 น. / ถึงที่หมาย 15:30 น.
- ออก 17:00 น. / ถึงที่หมาย 18:30 น.

2. จุดสิ้นสุดการแข่งขัน / Race village B** ไปยัง จุดปล่อยตัว / Race village A* ในวันที่ 27 ตุลาคม 2562

- รถรับส่งให้บริการกับผู้เข้าร่วม โดยจะเริ่มหลังนักปั่นคนแรกมาถึงจุดปล่อยตัว 1 ชม. และบริการต่อเนื่องจนถึง 16:00 น.

หมายเหตุ

<ul style="list-style-type: none"> ● * จุดปล่อยตัว / RACE VILLAGE A / และสถานที่รับอุปกรณ์การแข่งขัน ณ อนุสรณ์สถานสึนามิ เรือ ด.813 : http://bit.ly/TsunamiMemorialMuseum_PhangNga ● ** จุดสิ้นสุดการแข่งขัน / RACE VILLAGE B ณ สวนสาธารณะทุ่งพระโพธิ์ : http://bit.ly/ThungPhraPhoPublicPark_PhangNga ● ไม่มีบริการขนส่งจาก Race village ไปแต่ละโรงแรมที่พัก ● การขนส่งจักรยานจะต้องมาพร้อมกับผู้เข้าร่วม ● ข้อ. 1.1-1.4 เป็นบริการที่ไม่มีค่าใช้จ่าย โดยจะต้องทำการจองล่วงหน้าจากผู้สมัครเข้าร่วมแล้วเท่านั้น กรณีมีการร้องขอการใช้บริการเพิ่มเติม จะยึดจากจำนวนที่ว่างที่สามารถรองรับได้ และอาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนนี้ ● เวลาการให้บริการสามารถปรับเปลี่ยนโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้
<p>ทำไม การตัดเวลา (cut off) จึงมีความสำคัญและต้องการพหุลักษณะนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การตัดเวลาเป็นไปเพื่อการบริหารจัดการผู้ที่ไม่สามารถปั่นได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งจะถูกกำหนดไว้แต่ละจุดบนเส้นทางการแข่งขัน ทั้งนี้ยังเป็นช่วงเวลาในการบริหารจัดการการปิดและเปิดถนนตามเวลาที่เราได้ให้คำมั่นไว้กับหน่วยงานในพื้นที่ อีกทั้งยังเป็นประเด็นสำคัญที่เราใช้ตัดสินใจว่าเราสามารถบริหารจัดการภาพรวมการแข่งขันได้อย่างไร
<p>หากฉันไม่สามารถทำเวลาทัน การตัดเวลา (cut off) ได้ จะเป็นอย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ท่านจะถูกตัดสิทธิ์ออกจากเส้นทางการแข่งขัน ใครก็ตามที่ถูกแซงโดย “รถกำหนดเวลา” จะถือว่าท่านไม่ได้อยู่ในรายการแข่งขันนี้แล้ว ● ในตอนท้ายของรายการแข่งขัน ท่านจะถูกขอให้ปั่นเข้าด้านข้างถนนไปในจุดที่กำหนด เพื่อรับบริการขนส่งกลับไปยังจุดสิ้นสุดการแข่งขัน กรณีที่ท่านกับจักรยานต้องแยกการขนส่ง ท่านสามารถติดต่อรับจักรยานคืนได้ที่จุดสิ้นสุดการแข่งขัน โดยแสดงหมายเลขการแข่งขันของท่านต่อเจ้าหน้าที่
<p>ฉันสามารถฝากอาหารและขวดน้ำไปยังจุดบริการบนเส้นทางได้หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มีบริการขนส่งอาหารหรือของใช้ส่วนตัวบริการบนเส้นทาง
<p>ฉันต้องมีทีมสนับสนุนในการแข่งขันนี้หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การให้บริการช่วยเหลือจากภายนอกเป็นสิ่งต้องห้ามในรายการนี้ ● เรามีบริการเซอร์วิสจักรยาน ณ Race Village A ในช่วงเวลาการรับอุปกรณ์การแข่งขัน และก่อนปล่อยตัวการแข่งขัน
<p>เราจะทราบเบอร์การแข่งขันได้เมื่อไหร่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จะมีการแจ้งเบอร์การแข่งขันไปยังผู้เข้าร่วม 2-3 สัปดาห์ก่อนถึงวันจัดงาน โดยการแจ้งเตือนทางอีเมลเพื่อให้ท่านได้เตรียมเอกสารเพื่อใช้ในการรับอุปกรณ์การแข่งขัน
<p>ฉันสามารถหารูปถ่ายหลังการแข่งขันได้จากที่ไหน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ภาพถ่ายหลังการแข่งขันจะพร้อมให้รับชมภายในสัปดาห์หลังการแข่งขัน โดยจะทำการแจ้งลิงค์อัปโหลดรูปภาพถ่ายไว้ที่ www.letapethailand.com